



Către
Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor
cu sediul în Mun. București, Bulevardul Aviatorilor nr. 72, Sector 1,

Ref: solicitare opinie sancțiune încălcare art. 6 din OPANCP nr. 632/2009;

Subscrisa **ASOCIAȚIA ALTA VISTA/ ALTĂ VIZIUNE**, cu sediul în Mun. București, Str. Constantin Brâncuși nr. 11, Etaj 1, Camera 3, Sector 3, înregistrată în Registrul Național al persoanelor juridice fără scop patrimonial sub nr. 49/13.10.2020, nr. de înregistrare la Ministerul Justiției 1972/A/17.10.2020, înregistrată în evidența Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor la pct. 16 din lista Asociațiilor de Consumatori, Cod Identitate Fiscală 43215232, e-mail: office@altaviziune.ro, prin președinte Laurențiu - Ionuț Coman,

având în vedere faptul că:

- Asociația ALTA VISTA/ ALTĂ VIZIUNE a fost constituită în vederea îndeplinirii unui unic scop nepatrimonial, respectiv apărarea drepturilor și intereselor legitime ale consumatorilor. În acest sens direcția/ orientarea Asociației are în vedere serviciile adresate consumatorilor de către instituțiile publice și private;
- În prezent Asociația desfășoară un proiect cu privire la activitatea de schimb valutar prestată la nivel național, serviciile de schimb valutar fiind oferite de entitățile juridice de drept privat consumatorilor, astfel încât prin proiectul demarat se urmărește verificarea respectării de către unitățile care desfășoară activități de schimb valutar a normelor legale în materie;

În considerarea textelor legale cuprinse de OPANPC nr. 632/2009 privind unele măsuri de informare a consumatorilor de către operatorii economici care desfășoară activități de schimb valutar, OMFP 664/2012 privind autorizarea și /sau înregistrarea entităților care desfășoară activități de schimb valutar pe teritoriul României, altele decât cele care fac obiectul supravegherii Băncii Naționale a României, precum și a dispozițiilor O.G. nr. 21/1992 privind protecția consumatorilor, transmitem prezenta,

ADRESĂ

Prin care vă expunem următoarea situație și vă rugăm să ne comunicați un punct de vedere cu privire la cele expuse:

În realizarea proiectului desfășurat de Asociația Alta Vista/ Altă Viziune și anume **verificarea respectării de către societățile care prestează pentru consumatori servicii de schimb valutar, a dreptului de**

informare a consumatorilor, am constatat, în teren, numeroase nereguli. Majoritatea societăților de schimb valutar nu respectă prevederile legale în materie, cu precădere dreptul de informare al consumatorului.

Astfel, art. 6 din OPANPC nr. 632/2009 privind unele măsuri de informare a consumatorilor de către operatorii economici care desfășoară activități de schimb valutar, redă următoarele:

”(1) Consumatorii trebuie să fie informați în mod corect, complet și precis asupra cursurilor de schimb valutar.

(2) Operatorii economici care desfășoară activități de schimb valutar sunt obligați să informeze consumatorul în scris, înainte de operațiunea efectivă de schimb valutar, asupra cursului practicat și asupra sumei ce urmează a fi înmănată consumatorului, prin completarea unui formular de acceptare a tranzacției, ce va fi semnat de ambele părți, astfel încât consumatorul să aibă posibilitatea de a face o alegere rațională. Operatorul economic trebuie să facă dovada că a informat în scris consumatorul înainte de efectuarea tranzacției.

(3) Formularul de acceptare a tranzacției va fi întocmit atât în limba română, cât și în limba engleză, în două exemplare, un exemplar pentru consumator, iar celălalt pentru operatorul economic.

(4) Formularul de acceptare a tranzacției este pus la dispoziția consumatorului de către operatorul economic, înainte de efectuarea tranzacției.

(5) Formularul trebuie să fie scris pe o pagină format A4, vizibil și lizibil, iar literele și cifrele să aibă mărimea Times New Roman 12, negru pe fond alb, și va cuprinde obligatoriu elementele prevăzute în anexa nr. 3, care face parte integrantă din prezentul ordin.

(6) Consumatorul, după ce verifică dacă formularul este completat în mod corect, îl semnează, păstrând totodată un exemplar al acestuia.”

În concret, consumatorilor nu le este adus la cunoștință cursul practicat de operatorul economic și nici suma pe care urmează să o încaseze în urma tranzacției, întrucât nu le este înmănat formularul de acceptare a tranzacției. Altfel spus, societățile care prestează servicii de schimb valutar nu respectă chiar dreptul de informare al consumatorului care apelează la serviciile sale, informare care se realizează înainte de tranzacție, prin prezentarea formularului de acceptare a tranzacției.

Astfel, Asociația Alta Vista/ Altă Viziune, a remarcat în repetate rânduri faptul că dreptul consumatorului de a fi informat, drept recunoscut prin OPANPC 632/2009 este încălcat în mod flagrant, însă **acest Ordin al Președintelui ANPC nu stabilește nicio sancțiune în sarcina operatorilor economici care omit în mod evident să informeze consumatorii cu privire la cursul practicat și suma rezultată din tranzacție, după**

cum de altfel stabilește de pildă O.G. nr. 21/1992 privind protecția consumatorilor, act care prevede și sancțiunile ce pot fi aplicate operatorilor economici.

Având în vedere neregulile întâmpinate, precum și faptul că atât subscrisa cât și Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor veghează asupra respectării drepturilor consumatorilor, **vă rugăm să ne comunicați care sunt măsurile ce pot fi dispuse/ sau măsurile care se dispun, pentru sancționarea societăților de schimb valutar care nu înmânează consumatorilor formularul de acceptare a tranzacției**, bineînțeles în măsura în care există prevederi legale care sancționează acest comportament al operatorilor economici.

Așa cum arătam mai sus, O.G. nr. 21/1992 cuprinde și dispoziții sancționatoare, însă OPANPC nr. 632/2009 nu indică sancțiunile aplicabile, astfel încât vă rugăm să dați curs prezentei și să ne comunicați punctul de vedere al instituției dumneavoastră.

Vă mulțumim.

Data: 14.04.2021

Cu deosebită considerație,

ASOCIAȚIA ALTA VISTA/ ALTĂ VIZIUNE

Prin Președinte,

